



TEKIS[®]

Pålitlig och effektiv samhällsservice

Våra värderingar
gäller i alla lägen!

Tekis policy för representation



Våra värderingar gäller i alla lägen!

Inledning

Tekis värderingar ligger till grund för hur vi skall bemöta våra kunder, partners och varandra.

Våra värderingar är pålitlighet, engagemang, tillit, respekt och affärsmässighet.

Vi vill leva upp till våra åtaganden på ett professionellt och kvalitetssäkrat sätt med ömsesidig respekt.

Vi vill ha bra och affärsmässiga relationer som är fria från otillbörlig påverkan eller mutor med våra kunder och partners.

Syftet med Tekis policy för representation är att den skall klargöra Tekis etiska förhållningsregler som gäller för att undvika misstankar om mutor i vår affärsverksamhet.

Mutor skadar alla parter

Tekis vill aktivt medverka till att inga misstankar om mutbrott ska kunna riktas mot någon som gör affärer med oss då bara så mycket som en misstanke i denna riktning påverkar alla parter negativt. Tekis delar Institutet Mot Mutors (IMM) åsikt om att all form av mutor leder till högre kostnader och snedvrider konkurrensen på marknaden.

Högre krav på offentlig sektor

Gränsen mellan vad som bedöms vara en "tillbörlig" och en "otillbörlig" påverkan är flytande och kan växla från tid till annan liksom mellan olika verksamhetsområden. Man har dock konstaterat att det ställs särskilt höga krav på anställda i den offentliga sektorn. Merparten av Tekis kunder arbetar inom den offentliga sektorn.

Direktiv från våra kunder

Tekis har de senaste åren vid upprepade tillfällen skriftligen blivit ombudda att inte skicka gåvor eller bjuda kommunens anställda på mat och dryck i samband med representation. Många av våra kunder uttrycker även att alkohol alltid är att betrakta som en otillbörlig förmån.

Det som merparten av våra kunder inte räknar som en otillbörlig påverkan är enklare förtäring i samband med en kundträff där huvudsyftet med träffen är att utbyta information. Flera kommuner har dock tydligt deklarerat att det aldrig är tillåtet att som leverantör bjuda personalen på något över huvud taget i samband med en upphandling av vara eller tjänst, oavsett vilken roll du har i upphandlingsprocessen.

Tekis policy för representation

För att på bästa sätt kunna bemöta våra kunder och partners i enlighet med våra egna värderingar gäller följande policy för representation för alla som arbetar på Tekis. Om någon känner sig osäker på vad som gäller skall närmaste chef kontaktas.





Extern representation

I det fall det kommer till Tekis kännedom att det finns formuleringar i kundens egen policy för representation som ytterligare reglerar det som gäller enligt nedan tillämpas direktiven i kundens policy.

Gåvor och presenter

Tekis ger aldrig gåvor eller presenter till våra kunder utan sätter i stället årligen av pengar för välgörande ändamål. Undantag från detta gäller dock för föremål som saknar nämnvärt marknadsvärde som "Give aways" framtagna av vår marknadsavdelning och måttfulla minnesgåvor som en enkel blomsteruppsättning vid ett jubileum, öppet hus eller liknande.

Förtäring

Undantaget enklare förtäring så som kaffe, alkoholfri dryck, kaffebröd och frukt, betalar Tekis aldrig för mat och dryck i samband med ett kundbesök eller annan form av möte med kund.

Arbete i referensgrupp/Träff med användargrupp

I samband med möten med referensgrupper och användargrupper för Tekis produkter är det vår bedömning att mötets huvudsyfte är att utbyta information i formen av ett arbetsmöte vilket medför att Tekis kan bjuda på en enklare lunch med tillhörande alkoholfri dryck samt lättöl. Denna princip gäller även för Tekis På Plats då även detta arrangemang enligt vår bedömning är ett forum för ömsesidigt informationsutbyte.

Arrangerade kundträffar och utbildningar

Kundträffar och utbildningar som Tekis arrangerar och där kunden betalar en avgift som täcker omkostnader för mat, dryck och eventuell underhållning, skall i dessa delar inte ses som representation. I de fall alkohol serveras skall det alltid finnas ett alkoholfritt alternativ.

Mässor och andra event

I samband med arrangemang och event som inte arrangeras av Tekis men där Tekis medverkar, anpassar sig Tekis till den policy som gäller för respektive arrangemang varför det är upp till var och en som deltar att förvissa sig att man följer den egna interna policyn för representation. Det samma gäller för arrangemang som är öppna för alla. Exempel på denna typ av arrangemang och event är mässor och "Öppet hus".

Sponsring av användarförening

Tekis vill värna om våra användargrupper och avsätter därför årligen en summa (år 2012 är den 100.000 kr) för detta ändamål i vår budget. Respektive användarförening kan sedan ansöka om bidrag för att finansiera aktiviteter som främjar användarföreningens syfte. Exempel på aktiviteter eller kostnader för vilka stöd kan fås är t.ex. lokalhyra i samband med medlemsmöten, utbildning av medlemmar, ersättning för resor inom Sverige samt enklare förtäring. Exempel på kostnader som Tekis inte bidrar till är alkohol, middagar, traktamente, logi och utlandsresor.

OBS! De pengar som årligen sätts av är inte öronmärkta för en viss produkt utan varje användarförenings begäran om ekonomisk stöttning prövas från fall till fall och kan därför variera från år till och år. Pengar som inte förbrukats när året är slut förs tillbaka till Tekis resultat.

Intern representation

Gåvor och presenter

Med undantag för föremål som saknar nämnvärt marknadsvärde och måttfulla minnesgåvor inom ramen för svensk skattelagstiftning ger Tekis aldrig gåvor eller presenter till våra anställda utan sätter i stället årligen av pengar för välgörande ändamål som personalen får vara med att påverka.

Uppvaktning

All uppvaktning i samband med jämna födelsedagar, andra bemerkelsedagar, vid sjukdom eller för att fira någon form av personlig prestation ska vara inom ramen för det som kan ses som måttfullt och följa svensk skattelagstiftning.

Mat och dryck

Tekis betalar normalt inte för mat och dryck i samband med interna möten eller utbildningar. Eventuella undantag från denna policy skall på förhand godkännas av Tekis VD.



Anställd på Tekis blir utsatt för representation

I de fall man som anställd på Tekis blir utsatt för representation skall man aldrig tacka ja till något som inte är måttfullt eller relevant.

Personal på Tekis får personligen inte motta gåvor med annat än ringa värde.