

# TEKIS-ByggR



## Ärendesystem för (hela) bygglovsprocessen

Tekis-ByggR stödjer hela bygglovsprocessen från det att en sökande matar in sin ansökan på internet via en e-tjänst, genom hela handläggningsförfarandet till beslut, fakturering och slutligen arkivering i det digitala arkivet. Tekis-ByggR är ett nytt ärende- och dokumenthanteringssystem som bygger på Tekis .Net-baserade ärendehanteringsplattform.

- **Modernt gränssnitt**
- **Snabb överblick**
- **Använder webb-tjänster**
- **Integrerat kartstöd**

TEKIS är Sveriges största leverantör av systemlösningar för den kommunala marknaden.



**TEKIS**<sup>®</sup>  
Tekniska Informationssystem

Pålitlig och effektiv samhällsservice

# Tekis-ByggR är ett ärendesystem för (hela) bygglovsprocessen

Tekis-ByggR stödjer hela bygglovsprocessen genom varje moment av handläggningsförfarandet.

## Produktbeskrivning

Tekis-ByggR är ett nytt ärende- och dokumenthanteringsystem, byggt på Tekis .Net-baserade ärendehanteringsplattform. Systemet har integrationsmöjligheter både med Tekis övriga produkter och externa ärendeapplikationer.

Gränssnittet är modernt, med stora möjligheter att modifiera fönsterinställningen efter personliga preferenser. Inställningarna går också att spara för att snabbt kunna återvändas eller växla mellan dem. Även andra inställningar kan göras i den "Personliga profilen" för användarens specifika behov.

Det går att ha flera ärenden öppna och samtidigt göra en sökning för att till exempel svara på en telefonförfrågan. Via den inbyggda förhandsgranskningsfunktionen går det att få en snabb överblick över sökta ärenden.

Tekis ärendekoncept stödjer en flexibel organisationsmodell som klarar av dagens och framtidens krav på kommunalt samarbete, både i och mellan kommuner, förbund och bolag.

## Medborgarservice

Tekis-ByggR kan både ta emot och återrapportera bygglovansökningar via e-tjänster som Mittbygge. På så sätt kan sökanden när som helst på dygnet själv följa i vilket skede det egna ärendet befinner sig. Det ger en tidsvinst både för den som söker bygglov och för bygglovsförvaltningen.

## Handläggningsstöd

Tekis-ByggR stödjer bygglovsprocessen och är integrerad med Tekis grunddataregister för fastigheter och kommuninnevånare, Tekis-FIR och Tekis-KID. Kartan är integrerad i applikationen och möjliggör ett geografiskt handläggningsstöd. Var objektet (fastigheten) finns visas på ett snabbt sätt. Funktioner och geometriska verktyg är tillgängliga för att mäta längder och ytor.

Det går också att göra sökningar via kartan och Tekis-ByggR listar ärenden som är aktuella på valda objekt. Grannar kan enkelt hämtas in i ärendet och automatiskt registreras i remissfunktionen.

E-post, befintliga digitala dokument och andra filer går enkelt att koppla till ett ärende. Det finns möjligheter att skanna in handlingar och ritningar och dessutom går det att inifrån ett ärende skapa Word-dokument som hämtar data från ärendet via egenkonstruerade mallar.

Listor och rapporter tas fram via Tekis Reports som bygger på den generella rapportgeneratoren Crystal Reports. Egna rapporter kan även de på ett enkelt sätt knytas till applikationen.

## Externa uppföljningar

Integration via webbtjänster tas fram i samförstånd med leverantörer av de vanligast förekommande generella ärendesystemen. Statusrapporteringar till olika e-tjänster, till exempel Mittbygge-portalerna, gör att användare som sökt bygglov

via denna enkelt kan följa sitt ärende genom bygglovsprocessen utan att behöva ringa och söka handläggaren.

## Debitering och fakturering

Tekis-ByggR innehåller en flexibel debiteringsmodul som hanterar skapande av avgiftsunderlag och fakturaunderlag vilka sedan kan transporteras via en ekonomikoppling till ett antal av de vanligaste ekonomisystemen.

## Arkiv och arkivering

Integration finns med digitalt arkiv\*. Arkivprogrammet startas inifrån ärendet, och positioneras på arkivhandlingar som berör aktuellt ärendes fastighet(er).

Tekis-ByggR är också förberett för att direktarkivera byggloven till arkivet.

\*Idag finns stöd för Arkivas AGS Advance.

### KORTFAKTA

Operativsystem: Windows 2000, XP SP2  
Plattform: Windows  
Databaser: Oracle, SQL-server